



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МАДОУ – детский сад №73  
О.А. Саушкина  
01.11.2020

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном**  
**учреждении - детском саду №73 (на 2020/2021)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	1. Размещение на стендах образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам МАДОУ не проводится на основании ст.92.п.1 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	30.01.2020
1.Привести в соответствие	2. Размещение информации об объеме	31.12.2020	Саушкина О.А.	Информация об	30.01.2020

с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ		заведующий	объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ размещена своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ № 73 <a href="https://73.tvoyasadik.ru">https://73.tvoyasadik.ru</a> .	
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020

функционирование.					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Усилен контроль за соблюдением питьевого режима воспитанников. В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	23.01.2020 - 30.11.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025

	здоровья.				
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	Введение штатных единиц дополнительных специалистов в случае зачисления детей соответствующих диагнозов.	31.12.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	01.02.2020 – 30.11.2020

<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего	Размещена информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет».	01.02.2020 – 30.11.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего	Введены электронные ресурсы для взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников.	01.02.2020 – 30.11.2020

Заведующий МАДОУ - детского сада № 73 \_\_\_\_\_ О.А. Саушкина