

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 73 города Екатеринбурга
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Условия созданы	30.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа организована	30.11.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по	1. Своевременно размещать	31.12.2020	Саушкина О.А.,	Соответствующая	

повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).		заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего	информация размещена	30.11.2020
--	--	--	---	----------------------	------------

Заведующий МАДОУ - детского сада №73

О.А. Саушкина

