



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ – детский сад №73
О.А. Саушкина
01.11.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду №73 (на 2020/2021)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	1. Размещение на стендах образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам МАДОУ не проводится на основании ст.92.п.1 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	30.01.2020
1.Привести в соответствие	2. Размещение информации об объеме	31.12.2020	Саушкина О.А.	Информация об	30.01.2020

с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ		заведующий	объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ размещена своевременно на сайте bus.gov.ru, по итогам 2019 года информация будет выставлена до 01.02.2020 в том числе на официальном сайте МАДОУ № 73 https://73.tvoyasadik.ru .	
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020

функционирование.					
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Усилен контроль за соблюдением питьевого режима воспитанников. В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	23.01.2020 - 30.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	31.12.2025

	здоровья.				
	2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	31.12.2025
	3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.12.2025	Саушкина О.А., заведующий	Введение штатных единиц дополнительных специалистов в случае зачисления детей соответствующих диагнозов.	31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована.	01.02.2020 – 30.11.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего	Размещена информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет».	01.02.2020 – 30.11.2020
	2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	31.12.2020	Саушкина О.А., заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего	Введены электронные ресурсы для взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников.	01.02.2020 – 30.11.2020

Заведующий МАДОУ - детского сада № 73 _____ О.А. Саушкина