



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ – детский сад №73

О.А. Саушкина

«01» июня 2020

**Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном
учреждении - детском саду №73 (на 2020/2021)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	1. Размещение на стендах образовательной организации свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Постоянно	Саушкина О.А., заведующий	Государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам МАДОУ не предусмотрена на основании ст.92.п.1 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», лицензия (с приложениями)	30.01.2020

	1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.			размещена на стенде ДОУ	
	2. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ	Постоянно	Саушкина О.А. заведующий	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ размещена на сайте bus.gov.ru и на официальном сайте МАДОУ №73 https://73.tvoysadik.ru .	30.01.2020
2. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование.	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	25.01.2020

3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.go.ru на официальном сайте в сети «Интернет» образовательной организации.	Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»	Размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	25.01.2020
---	--	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг.	1. Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Гудимова О.С., заместитель заведующего	В группах МАДОУ помещены условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии с требованиями СанПин 2.4.1.3049-13.	23.01.2020
---	---	-----------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1. Приобретение технических средств обучения и индивидуального (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Саушкина О.А., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
---	--	-----------	---------------------------	--	--

Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ.
Бюджет исполняется при

	<p>3. Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Саушкина О.А., заведующий</p>	<p>условии соответствующего финансирования.</p> <p>Введение платных единиц дополнительных специалистов в случае зачисления детей соответствующих диагнозов.</p>	
--	---	------------------------------	--------------------------------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гудимова О.С., заместитель заведующего</p>	<p>1. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>2. Организован семинар-практикум с педагогами «Бесконфликтное общение в системе педагог - родитель».</p>	<p>01.02.2020</p>
---	---	------------------	---	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Продолжить работу по</p>	<p>1. Своевременно размещать</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Саушкина О.А.,</p>	<p>Информация о</p>	<p>01.02.2020</p>
--------------------------------	----------------------------------	------------------	-----------------------	---------------------	-------------------

<p>повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию</p>	<p>информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).</p>		<p>заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта в сети «Интернет»</p>	<p>Достижениях и заслугах ДОО размещается в разделе «Новости» на официальном сайте учреждения с учетом обновлений.</p>	
	<p>2. Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Саушкина О.А., заведующий, Гудимова О.С., заместитель заведующего</p>	<p>Организовано взаимодействие с родителями (законными представителями) в дистанционном режиме и через социальные группы.</p>	<p>23.03.-29.05.</p>

Заведующий МАДОУ - Детского сада № 73



О.А. Саушкина

